



- Sie haben eine Idee, wie etwas besser gemacht werden kann?
- Sie haben sich geärgert?
- Sie sind unzufrieden?
- Sie möchten sich beschweren?

Es gibt eine feste Regelung, wie Ideen und Beschwerden in Weckelweiler und den Teilorten bearbeitet werden.

Das nennt man Ideen- und Beschwerdemanagement.

Wir wollen Ihre Ideen und Beschwerden schnell bearbeiten.

Manchmal ist das nicht möglich. Dann dauert es länger.

Ich leite Ihr Anliegen weiter an die betreffende Fachbereichsleitung.

Dann bekommen Sie von mir eine Nachricht.

Manchmal kann es sein, dass Ihr Wunsch nach Veränderung nicht erfüllt werden kann.

Dann bekommen Sie dafür eine Erklärung.

Beschwerden sind einem manchmal unangenehm.

Wir möchten aber gern wissen, was Ihnen nicht gefällt.

Dann können wir gemeinsam nach einer Lösung suchen.

Das Ideen- und Beschwerdemanagement richtet sich an:

- alle Menschen mit Unterstützungs-/Assistenzbedarf in Weckelweiler und den Teilorten
- Angehörige, gesetzliche Betreuer
- Freunde, Bekannte, Nachbarn
- Besucher, Kunden
- Unternehmen, Lieferanten
- Ämter
- Sonstige

### **Sprechzeit in Weckelweiler**

Freitagvormittag 10:00 bis 11:00 in der Malerwerkstatt.

### **Sprechzeit auf der Brettachhöhe / dem Forellenhof**

Einmal im Monat, die Termine werden bekannt gegeben.

Ferdinand Rizzo

Heimstraße 17

74592 Kirchberg, Telefon: Montag – Freitag 07954 970 148, Büro IBM / Malerwerkstatt

E-Mail: [IBM@weckelweiler.de](mailto:IBM@weckelweiler.de)

# Information zum Ideen- und Beschwerdemanagement / Ideen- und Beschwerdebogen



	Datum:				
	<input type="checkbox"/>	Sie haben eine Idee?			
	<input type="checkbox"/>	Sie haben eine Beschwerde?			
	Es ist eine wiederholte Idee/Beschwerde?		<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>

**Sie können die Idee oder die Beschwerde hier aufschreiben.**

- Sie können sich dabei helfen lassen.
- Von Menschen aus dem Werkstattrat, Heimbeirat oder Mitarbeitern.
- Sie können das Formular per Post schicken.
- Sie können eine Nachricht in meinen Briefkasten werfen.
- Sie können mich anrufen und auf den Anrufbeantworter sprechen (bitte Vor- und Nachnamen nennen)
- Sie können telefonisch mit mir einen Termin vereinbaren.
- Mitarbeiter können das Formular für Sie ausfüllen und als E-Mail an mich senden.
- Sie können auch anonym, also ohne Namen, eine Beschwerde abgeben.

**Worum geht es bei der Idee/Beschwerde?**

Bitte beschreiben Sie es so genau, wie es Ihnen möglich ist.

**Welche Veränderung wünschen Sie sich?**

**Wer hat die Idee/Beschwerde? (Kann auch anonym, also ohne Namen, eingereicht werden)**

Vor- und Nachname:			
Wohngruppe oder Werkstattgruppe:			
Straße, Hausnummer:			
Postleitzahl und Wohnort:			
Telefonnummer tagsüber:			
E-Mail-Adresse:			